

山东省质量管理协会 文件 山东省企业联合会

鲁质协〔2021〕27号

关于2021年度市场质量信用A等（用户满意） 企业名单公示的通知

各有关单位：

为深入贯彻党的十九届六中全会精神，落实《中共中央国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》、中共中央印发的《法治社会建设实施纲要（2020—2025年）》和中国质量协会《关于开展2021年市场质量信用等级评价工作的通知》等文件要求，加快推进社会信用体系建设，加强诚信理念宣传，营造诚信、自律、守信、互信的社会信用环境，2021年山东省质量管理协会、山东省企业联合会在实施山东省用户满意工程活动中继续开展市场质量信用等级评价及用户满意等级认定工作。

在企业自愿申请的基础上，经市场用户评价（采用 CCSI 模型，满意度指数 80 以上）、第三方信用评价机构评价和专家论证，认定山东高速股份有限公司等 5 家企业为用户满意标杆企业；青特集团有限公司等 10 家企业为用户满意企业；中铁十四局集团等企业的 4 项工程为用户满意工程；山东省坤河旅游开发有限公司等 3 项专项服务为用户满意服务。

现将 2021 年度市场质量信用等级评价名单公示如下（见附件）。入选单位已全部向山东省质量管理协会递交《市场质量信用承诺书》，承诺自觉接受用户、政府和社会监管，切实履行质量主体责任，守信自律，持续推进实施用户满意工程。希望相关单位积极参与质量诚信体系建设，带动更多的企业参与实施用户满意工程活动，促进形成行业健康发展的长效机制。

评价结果接受社会监督，对经审核存在失信行为的企业，将下调评价等级或从 2021 年度市场质量信用 A 等（用户满意）企业名单中撤除。“用户满意”企业公示名单请以“质量信用平台”（<http://sys.sdfie.org.cn/#/>）实时更新内容为准。

“用户满意”企业公示监督电话：0531-88825798。

附件：2021 年度山东省市场质量信用 A 等（用户满意）企业名单



附件：

2021 年度山东省市场质量信用 A 等（用户满意）

企业名单

（以下排名不分先后）

用户满意标杆企业 （市场质量信用等级：AAA）

企业名称

山东高速股份有限公司
山东玲珑轮胎股份有限公司
水发能源集团有限公司
兖矿鲁南化工有限公司
常熟古建园林股份有限公司

用户满意标杆服务 （市场质量信用等级：AAA）

企业名称

专项服务名称

中星智慧云企（山东）科技有限责任公司

信息化建设服务

用户满意企业
(市场质量信用等级: AA)

企业名称

青特集团有限公司
山东益源环保科技有限公司
山东新城建工股份有限公司
山东开创云计算有限公司
山东昌诺新材料科技有限公司
阳信瑞鑫集团有限公司
山东海右赫观展览展示有限公司
山东赫宸设计有限公司
齐河承泽照明金属涂装有限公司
劳特巴赫(菏泽)啤酒股份有限公司

用户满意工程
(市场质量信用等级: AA)

企业名称

工程名称

中铁十四局集团房地产开发有限公司	中国铁建·龙沐湾一号项目一期工程
中铁十四局集团第五工程有限公司	金泉大街(玻璃厂路-长信西路)工程 上跨京广、和邢铁路立交桥
山东金城建设有限公司	大学城工程
山东金城建设有限公司二公司	鼎成大厦工程

用户满意服务
(市场质量信用等级: AA)

企业名称	专项服务名称
山东省坤河旅游开发有限公司	标准化旅游服务
天岳税务师事务所(山东)集团有限公司	税务咨询