

# 山东省质量管理协会 文件 山东省企业联合会

鲁质协〔2021〕6号

---

## 关于2020年度市场质量信用A等 (用户满意)企业名单公示的通知

各有关单位:

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)的通知》(国发〔2014〕21号)、《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》(中发〔2017〕24号)、《山东省社会信用体系建设规划(2015—2020年)》(鲁政发〔2015〕22号)、《中共山东省委、山东省人民政府印发〈关于开展质量提升行动的实施方案〉的通知》(鲁发〔2018〕28号)等文件要求,加快推进社会信用体系建设,营造诚实、自律、守信、互信的社会信用环境,2020年山东省质量管理协会、山东省企业联合会在实施山东省用户满意工程活动中继续开展市场质量信用等级评价及用户满意等级认定工作。在企业自愿申请的基础上,经市场用户评价(采用CCSI模型,满意度指数80以上)、推进机构推荐、第三方信用评价机构评价和专家评审,认定中建八局第二

建设有限公司等7家企业为用户满意标杆企业；济南市英雄山人防工程管理有限责任公司等企业的2项专项服务为用户满意标杆服务；富海集团新能源控股有限公司等15家企业为用户满意企业；中铁十四局集团等企业的4项工程为用户满意工程；山东汇景市场研究咨询有限公司等企业的2项专项服务为用户满意服务。

现将2020年度山东省市场质量信用等级评价名单公布如下（详见附件），入选单位已全部向山东省质量管理协会递交《市场质量信用承诺书》，承诺自觉接受用户、政府和社会监管，切实履行质量主体责任书，守信自律，持续推进实施用户满意工程。希望相关单位积极参与质量诚信体系建设，带动更多的企业参与实施用户满意工程活动，促进形成行业健康发展的长效机制。

评价结果接受社会监督，对经审核存在失信行为的企业，下调评价等级或将其从2020年度山东省市场质量信用A等（用户满意）企业名单中撤除。“用户满意”企业公示名单请以“质量信用平台”（<http://sys.sdfie.org.cn/zhiliang.html#/>）实时更新公示内容为准。

“用户满意”企业公示监督电话：0531-88825798

附件：2020年度山东省市场质量信用A等（用户满意）企业名单



## 附件

### 2020 年度山东省市场质量信用 A 等（用户满意）企业名单 （以下排名不分先后）

#### 用户满意标杆企业 （市场质量信用等级：AAA）

##### 企业名称

中建八局第二建设有限公司  
济南城市建设集团资产运营管理有限公司  
烟台杰瑞石油装备技术有限公司  
山东丰源轮胎制造股份有限公司  
苏鲁海王医药集团有限公司  
鲁南中联水泥有限公司  
德州联合石油科技股份有限公司

#### 用户满意标杆服务 （市场质量信用等级：AAA）

##### 企业名称

##### 专项服务名称

东阿阿胶股份有限公司  
济南市英雄山人防工程管理有限责任公司

计量管理服务  
济南市英雄山人防商城服务生态体系

用户满意企业  
(市场质量信用等级：AA)

企业名称

富海集团新能源控股有限公司  
八亿橡胶有限责任公司  
山东八箭建设工程有限公司  
济南港华燃气有限公司  
汇泰控股集团股份有限公司  
山东省三河口矿业有限责任公司  
山东鲁源电器设备有限公司  
山东英吉多健康产业有限公司  
枣庄中联水泥有限公司  
淄博鑫亚工贸有限责任公司  
金盛海洋科技有限公司  
青岛高新区投资开发集团有限公司  
渤海水产股份有限公司  
青岛昭福电气工程安装有限公司  
威海永利电力工程有限公司

**用户满意工程**  
**(市场质量信用等级: AA)**

企业名称	工程名称
中铁十四局集团有限公司	重庆西站综合交通枢纽工程 二期土建及一般安装施工工程
中铁十四局集团第五工程有限公司	金乡县国家现代农业产业园 国际蒜都中心建设项目
中青建安建设集团有限公司	青岛市轨道交通辽阳东路应急指挥中心
中青建安建设集团有限公司李沧分公司	山东大学青岛校区一期博物馆工程

**用户满意服务**  
**(市场质量信用等级: AA)**

企业名称	专项服务名称
山东汇景市场研究咨询有限公司	政府第三方评估服务
山东百丞税务服务股份有限公司	税务咨询